



# Смарт-центр ChipsAway

**В этом году в Украине открылся новый комплекс уникального ремонта локальных повреждений лакокрасочного покрытия. Особенности технологии ChipsAway – в интервью с генеральным директором ООО «Смарт-центр» Олегом Аношиным**

– Олег, традиционный вопрос – почему Вы выбрали технологию ChipsAway?

– Все до банального просто. Прошла реклама по одному из рос-

сийских каналов, я ее случайно увидел. Меня заинтересовал креатив подачи – адрес сайта был написан очень оригинально [www.skolov.net](http://www.skolov.net). Я это запомнил. ChipsAway переводится с английского как "долгой сколой". Нас заинтересовало, применяется ли подобная технология в Украине? Как оказалось – нет, у нас никто этим не занимался. Так как потребность в такой технологии достаточно высока, мы вышли на компанию ChipsAway International, генеральный офис которой находится в Великобритании. Нас пригласили на open day. Мы поехали, посмотрели, как работает эта технология, насколько она применима на Украине, насколько она может быть востребована. По результатам трех наших поездок результатом стало то, что компания ChipsAway появилась сегодня в Украине, активно развивается. Если говорить детальнее – эта технология является совокуп-

ностью факторов с серьезным инженерным, технологическим подходом. Это комплекс мероприятий, созданных, для того чтобы избавить человека от неприятных повреждений, которые иногда появляются на автомобиле. Немного истории. Своим созданием компания ChipsAway International обязана американскому инженеру Дэниэлю Пикуру, который долгое время занимался кузовным ремонтом автомобилей и восстановлением лакокрасочного покрытия. Обычная технология малярных работ является длительной по времени, дорогостоящей и технологически трудоемкой. Она требует ремонта всей детали. Технология ChipsAway дает возможность ремонта лакокрасочного покрытия локально, именно в участке повреждения.

– Когда эта технология появилась в Украине?

– Решение о том, что в Украине эта технология имеет право на существование, мы приняли в мае 2006 года. А саму технологию господин Пикур запатентовал в 1988 году в США. ChipsAway заняла уникальную нишу на рынке бюджетного и оперативного ремонта небольших повреждений кузова автомобиля. Ведь это делается без снятия деталей, с сохранением заводского лакокрасочного покрытия.

– Какого рода повреждения можно ремонтировать с помощью этой технологии?



– Любые повреждения, занимающие до 10% от площади ремонтируемой поверхности. Есть повреждения вандального типа – царапина по длине всей машины или неприятная надпись на русском или любом другом языке. Эти повреждения ремонтируются тоже. Можно сказать, что технология ChipsAway включает в себя ряд технологий, которые позволяют отремонтировать разного рода повреждения. Для небольших участков – одна технология. Для участков, которые занимают достаточно большую площадь – другая. С ее помощью можно отремонтировать царапину, идущую по всему борту автомобиля от переднего до заднего крыла. Будет незаметно, поверьте! При этом в большой степени сохраняется заводское лакокрасочное покрытие. Никто уже не скажет, что эта машина перекрашивалась. Мы, к сожалению, живем в той стране, где народ на следующий день после покупки автомобиля думает о том, как его реализовывать. Хотя бы для того, чтобы купить следующий. Спрашиваем на авторынке: почему перекрашивалась дверь? Ответ продавца о том, что причиной была небольшая царапина, не вдохновляет покупателя!

– А что касается ремонта стекол?

– Мы ремонтируем и сколы на стекле. Но в любом случае все зависит от того, насколько это повреждение велико по площади.

– А если есть выемка от удара камешком по стеклу?

– Это ремонтируется. Причем, место ремонта практически не определяется. Кроме того, проводится ряд мероприятий, благодаря которым трещины от этого повреждения не расходятся по всему стеклу. Автостекло достаточно сложный материал. На распространение трещины по стеклу влияют и изменения температуры, и вибрация. После нашего ремонта и визуально, и на достаточно длительный срок, мы освобождаем клиента от перспективы замены стекла.

– На сколько глубокие повреждения ремонтируются с помощью этой технологии? Например, если царапина идет до металла?

– Глубина значения не имеет. Важна лишь площадь повреждения. Если это повреждение занимает достаточно большую площадь, то здесь лучше обратиться в традиционную покраску и покрасить всю деталь. Если небольшая потертость на бампере, задир на двери или какой-то другой части, небольшая вмятина – смело можно обратиться к нам. Менталитет автовладельцев в Украине, в большинстве случаев, не терпит даже маленьких повреждений на своем любимом "коне". Что касается водителей-женщин – я редко видел у женщины грязную машину. Женщина по своей природе приучена к чистоте и к аккуратности больше, чем мужчина. Она воспринимает машину немного иначе. В основном, женщина воспринимает автомобиль как аксессуар. Поэтому ей очень важно, как автомобиль выглядит.

– Краски вы подбираете сами? Кто производитель?

– На 90% все химические составляющие, которые используются для проведения ремонта, являются оригинальными, носят маркировку ChipsAway, они разработаны и запатентованы компанией ChipsAway. Мы, естественно, применяем и доступные материалы, но они используются не как элемент технологии, а лишь для подготовки поверхности. Для подбора красок у нас есть не-



**FASHION**  
*Drive*



обходимый набор пигментов – 94 разных цвета. Краски подбираются по штрих-коду автомобиля с учетом всех климатических, временных факторов, уже воздействовавших на данный автомобиль. Краска ведь может выцветать, автомобиль может эксплуатироваться в регионах с повышенным содержанием соли и так далее. К таким регионам и Киев относится, у нас зимой активно используют солянодержательный реагент. Поэтому краска имеет уже не тот вид, какой был при покупке. При составлении композиции краски мы вносим поправки на все эти факторы в зависимости от той машины, которая находится у нас на ремонте.

– *Какая разница в цене между стандартным способом покраски и тем, который предлагает ChipsAway?*

– Между стандартными способами ремонта тоже есть разница. В том смысле, что специализированная станция техобслуживания предложит одну цену, а, условно говоря, у "дяди Васи" в гараже, в недостаточном образом нормально оборудованном помещении – другая цена. Мы можем конкурировать и с одной и с другой ценой. В процентном соотношении наш клиент экономит до 50% от стоимости покраски детали целиком.

– *А по времени?*

– Редко бывают случаи, когда мы задерживаем автомобиль больше чем на один день, одну рабочую смену. На одно локальное повреждение у квалифицированного мастера уходит около трех часов. Если небольшое повреждение одно – то через три часа машину можно забирать и эксплуатировать.

– *Существуют у вас очереди?*

– Поскольку эта технология на Украине еще достаточно нова и на сегодня работает один сервисный центр, для нас приятным удивлением было то, что

автомобилисты активно пользуются услугами мировой паутины – интернетом. Мы еще нигде себя не рекламировали, но сейчас очереди у нас составляют около недели. Хотя ничего в этом страшного нет. Могу порадоваться: в ноябре открывается еще одна сервисная станция в районе Железнодорожного шоссе. Она будет выполнять все работы на том же уровне, по тем же технологиям. Мы являемся владельцем мастер-франшизы

компании ChipsAway International на территории Украины и владеем правами на распространение этой технологии эксклюзивно. Развитие сети сервисных центров по Украине это наша задача. Первая франчайзинговая станция на Железнодорожном шоссе – это фактический результат нашего пятимесячного труда в Украине. Станция на Мостицкой сейчас работает не только как сервис, но еще и как учебный центр, и как площадка для ознакомления с технологией ChipsAway. Любый человек, имеющий определенный интерес к этой технологии, как к бизнесу, может обратиться к нам и в скором времени, пройдя обучение, сможет выполнять ремонт качественно и квалифицированно, находясь под нашей постоянной технической поддержкой.

– *Материалы для работы предоставляете тоже вы?*

– Да, конечно. Фактически речь идет о том, что человек, таким образом, может получить собственный бизнес, который будет давать ощутимый доход.

– *Каких размеров должно быть необходимое помещение?*

– По нашим расчетам, сервисный центр должен быть не менее чем на два машиноместа. Из расчета, что на одно машиноместо для нормальной работы по этой технологии необходимо не менее 25–30 кв. м. Это без учета склада, только производственная зона. Склады, шоу-румы, административные помещения – это уже у кого и на что хватит средств.

– *Какую сумму необходимо уплатить сразу для начала работы?*

– Лицензия должна оплачиваться. В ее стоимость входит стоимость обучения двоих человек, оплата стоимости первой партии материалов, сопровождения, общая рекламная поддержка и бесплатная техническая поддержка в течение двух месяцев с момента открытия.

– *Оборудование вы предоставляете?*

– Часть оборудования входит в систему, часть – человек приобретает сам. Мы рекомендуем, каким техническим критериям должно отвечать то оборудование, которое будет приобретено в Украине. Основное – это соблюдение технологий ChipsAway и использование оригинальных материалов.

– *Нужен ли при использовании*



этой технологии специальный температурный режим?

– Температура должна быть плюсовая, подходит любое отапливаемое помещение. Специальных камер или специальных мероприятий, связанных с подогревом помещений, здесь не нужно. Существуют необходимые химические добавки, используемые в зависимости от той температуры в рабочей зоне, которая на момент ремонта существует. Это, к примеру, ускорители или замедлители процесса.

– Каков срок гарантии на вашу работу?

– Мы даем гарантию на один год, но опыт работы ChipsAway в 26 странах по всему миру показывает, что при разных климатических условиях и при разной эксплуатации автомобиля этот срок значительно выше. Я уверен, что он равен сроку службы данного автомобиля.

– Каковы Ваши планы по работе в Украине?

– Учитывая то, что по сравнению с Европой автомобильный парк в Украине обновляется ежегодно на 12%, а средний европейский показатель не выше 4%, перспективы у нас достаточно большие. Мы планируем открыть по Украине не менее ста сервисных центров, из них 10–15 будут в Киеве. При этом они все будут достаточно полно обеспечены работой.

– Среди Ваших клиентов больше мужчин или женщин?

– Сложно сказать, но в одном уверен точно: женщины к такого рода повреждениям относятся более чопорно и с большим пристрастием проверяют сделанную работу. Потому вдвойне приятно, когда женщина уходит довольная нашей работой. Сколько мужчин или женщин владеют автомобилями в процентном соотношении, столько и приезжают. Когда будет большая сеть, будет вестись и такая статистика. Думаю, что для многих женщин действительно окажется находкой то, что есть в городе место, где можно быстро, качественно и недорого отремонтировать свой автомобиль. При этом очень важен



фактор "быстроты" – условно говоря, пока муж не вернулся с работы.

– Влияет ли марка автомобиля на формирование цены?

– Мы с одинаковым уважением относимся и к недорогим автомобилям, и к престижным маркам. В первую очередь, нужно с уважением относиться к владельцу. А что собой представляет машина и сколько она стоит – это уже дело каждого. Hyundai Getz, которым владеет молодая симпатичная девушка, ей так же дорог, как для бизнесмена его BMW, Mercedes или Lexus, а быть может и больше.

Одним словом, если у вас какие-то проблемы имеются, мы, безусловно, постараемся вам помочь, и уверены, что наша помощь будет вами достойно оценена.

Андрей Киселев  
Fashion Drive

ChipsAway Украина, ООО  
"Смарт-Центр"  
ул. Новомостицкая, 25а  
г. Киев 04108  
тел.: (044) 332 7166  
459 3466  
www.chipsaway.ua  
Формируем дилерскую сеть